

**DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran A</b> Skala Kualitas Pelayanan Sebelum Uji Coba Dan Sesudah Uji Coba.....	79
<b>Lampiran B</b> Uji Validitas Dan Uji Realibilitas.....	92
<b>Lampiran C</b> Uji Normalitas Dan Frekuensi Responden.....	102
<b>Lampiran D</b> Kategorisasi.....	105
<b>Lampiran E</b> Zscore.....	111
<b>Lampiran F</b> Kategorisasi Kualitas Pelayanan Berdasarkan Data Penunjang.....	114